

nomma

ao seu lado, todo dia



Acesse aqui o
manual digital



SAC

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

0800 828 2872
sac@nommaoficial.com.br

REV00JUL26 | LOTE: 5-1542



MANUAL DE INSTRUÇÕES



Fechadura Digital

Embutir com maçaneta

Modelo:
FDN110

*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.



Estamos felizes
em poder estar
ao seu lado,
todo dia.



Leia o manual de instruções

Antes de utilizar seu novo produto, leia cuidadosamente este manual para aproveitar o máximo de sua performance e tecnologia. Guarde-o para consultas futuras ou para orientar outras pessoas que utilizarão o aparelho.

SUMÁRIO

Introdução	03
Instruções de segurança	04
Sua fechadura em detalhes	06
Componentes de instalação	10
Antes da instalação	11
Instalando sua fechadura	12
Aprendendo a usar sua fechadura	16
Resolução de problemas	23
Meio ambiente	24
Termo de garantia	25

SÍMBOLOS



Nota: Informações técnicas e ajustes úteis para você extrair o melhor funcionamento do seu aparelho.



Importante: Recomendações essenciais para garantir o uso correto e a sua total segurança.



Dica: Conselhos práticos para facilitar o uso do produto e trazer mais segurança para sua rotina.



Atenção: Orientações fundamentais para prevenir riscos, acidentes ou danos ao produto.



ATENÇÃO

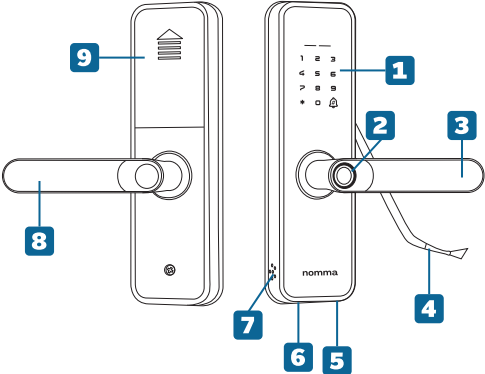
Danos podem ocorrer às partes do sistema de tranca se a fechadura digital não for utilizada conforme as instruções descritas neste manual. É essencial que os usuários estejam cientes deste manual e de como operar o produto corretamente. Siga todas as instruções e diretrizes para garantir o funcionamento correto e seguro da sua fechadura digital de embutir.

**ATENÇÃO!**

As instruções de segurança são medidas para a segurança do usuário, para a prevenção de danos ao produto e para evitar acidentes. Elas devem ser lidas e seguidas corretamente. O não cumprimento das instruções descritas abaixo pode resultar no mau funcionamento do produto, perda da garantia contratual e comprometer a segurança do seu imóvel.

- Não desmonte ou altere a fechadura.
- Não instale a fechadura onde a distância entre a porta e o batente seja superior a 5 mm.
- Não instale o produto em um ambiente externo. Evite especialmente locais expostos a chuva, neve, luz solar direta, umidade e atmosfera salina. A umidade pode prejudicar o desempenho do produto.
- Não compartilhe ou exponha sua senha e troque-a regularmente.
- Não aplique pressão excessiva ao pressionar os botões do painel.
- Nunca pressione o painel touch screen ou o leitor biométrico com objetos pontiagudos. Riscos nestas superfícies de leitura podem causar danos permanentes ao produto.
- Não force a maçaneta. Evite apoiar ou pendurar objetos na maçaneta da fechadura, pois o excesso de peso contínuo pode danificá-la.
- Sempre certifique-se de que a porta está completamente trancada ao sair.
- Não limpe o produto com materiais inflamáveis, como álcool, benzeno ou diluentes. Esses materiais podem danificar a superfície ou causar um incêndio.
- Não submerja a fechadura em líquidos para evitar danos ao aparelho.
- Não toque no leitor de impressão digital com as mãos molhadas ou excessivamente suadas. A umidade na superfície do sensor pode prejudicar a precisão da leitura.
- Certifique-se de estar com os dedos limpos ao utilizar o leitor. Cremes hidratantes, tintas, poeira ou outros resíduos no dedo podem impedir o reconhecimento correto da biometria.
- As pilhas não devem ser expostas diretamente a fontes de calor ou chamas, nem submersas em água ou outros líquidos, pois podem vazarem ou explodir, resultando em danos graves.

- Insira as pilhas (não inclusas) de acordo com a polaridade correta (+/-). Se as pilhas forem inseridas de maneira incorreta, pode ocorrer vazamento ou ruptura.
- Substitua todas as pilhas atuais por novas após o alerta de bateria fraca soar.
- Não misture pilhas novas com antigas.
- Sempre use pilhas alcalinas (AAA) novas e de qualidade confiável.
- Caso o produto fique sem supervisão por um longo período de tempo, como por exemplo, devido a uma viagem, recomenda-se a remoção das pilhas para evitar danos à placa eletrônica causados por eventuais vazamentos químicos.
- Nunca guarde as chaves mecânicas de emergência dentro do próprio imóvel ou cômodo ao qual a fechadura dê acesso. Armazene-as em um outro local seguro.
- Este aparelho destina-se ao uso doméstico e em aplicações similares, tais como:
 - áreas de cozinha para funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
 - casas de campo;
 - por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
 - ambientes do tipo pousada (bed and breakfast).



Componentes da fechadura digital

- 1

Painel LED touch screen
- 2

Leitor biométrico
- 3

Maçaneta externa
- 4

Cabo de alimentação
- 5

Entrada da chave
- 6

Entrada USB-C
- 7

Saída de som
- 8

Maçaneta interna
- 9

Tampa da bateria

Especificações técnicas

Modelo:	FDN110
Métodos de abertura:	Biometria, senha, chave
Tipo de sensor biométrico:	Semicondutor
Voltagem da bateria:	DC 6 V
Bateria:	04 pilhas alcalinas AAA
Faixa de tensão:	4,5 V a 6,5 V
Energia emergencial:	DC 5 V (entrada USB-C)
Chaves mecânicas:	02 chaves de emergência
Tipo de instalação	Embutir
Mecanismo de embutir:	S5050
Espessura da porta:	35 mm a 55 mm
Materiais da porta:	Madeira, MDF e metal
Sentido da maçaneta:	Reversível
Índice de proteção:	IP55
Faixa de umidade:	20% a 90% RH
Faixa de temperatura:	-25 °C a +70 °C
Composição do corpo:	Ferro e aço inox
Peso líquido:	1,61 kg
Peso bruto:	1,81 kg
Dimensões A x L x P:	24 cm x 7,3 cm x 2,5 cm
Vida útil da bateria:	6 a 8 meses (10 operações/dia)



IMPORTANTE

A vida útil da bateria é baseada nos testes da empresa. Elas não são valores absolutos e podem variar de acordo com a temperatura e umidade do local de instalação, frequência de uso e qualidade das pilhas utilizadas no produto.

Parâmetros das senhas

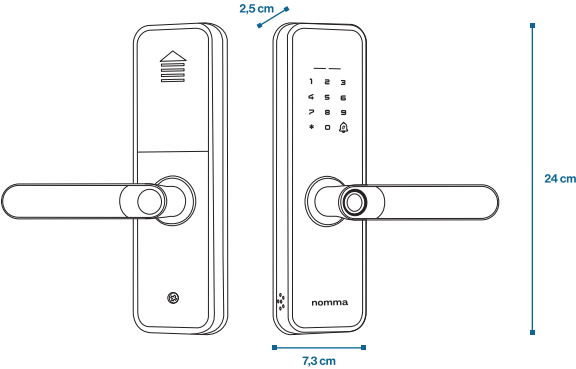
Capacidade total:	110 senhas
Quantidade de ADMs:	Até 10
Quantidade de usuários:	Até 100
Senhas biométricas:	0 a 50
Senhas numéricas:	0 a 60 (de 06 a 10 dígitos)
Tamanho da senha virtual:	Até 16 dígitos



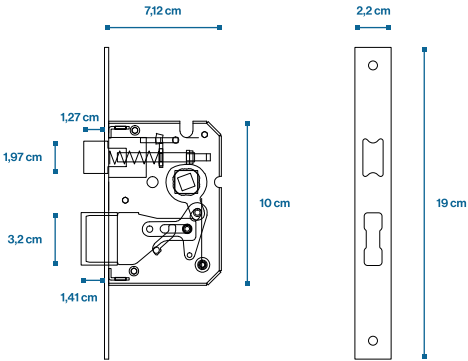
DICA

Esta fechadura digital permite digitar números aleatórios antes e depois da senha real cadastrada no sistema. Este conjunto de números é chamado de **senha virtual** e oferece uma camada adicional de segurança, protegendo o usuário contra olhares curiosos de terceiros ao inserir sua senha. Saiba mais na seção “Recursos de segurança”, no capítulo “Aprendendo a usar sua fechadura”.

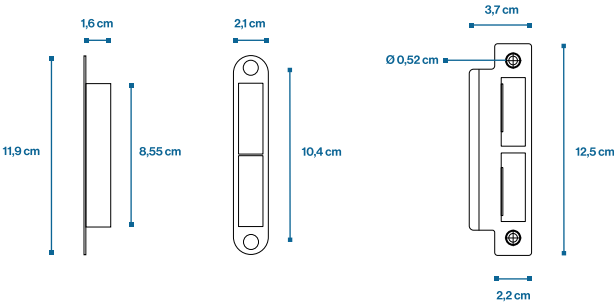
Dimensões da fechadura

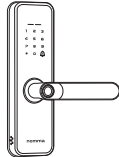
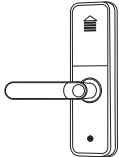
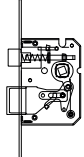


Dimensões do mecanismo



Dimensões da caixa do batente e contra-testa



Conteúdo da embalagem						
						
1x Painel externo	1x Painel interno	1x Mecanismo de embutir	1x Caixa do batente	1x Contra-testa		
						
1x Eixo quadrado	1x Mola	2x Cilindros de conexão	2x Parafusos M5x70	2x Parafusos autoperfurantes	2x Parafusos M4x16	2x Chaves mecânicas
1x Manual de instruções			1x Gabarito de instalação			

* Os componentes do produto podem variar de acordo com cada modelo.

Orientações iniciais

- Remova todos os itens da embalagem e verifique se o conteúdo está completo.
- Verifique o produto e todos os demais itens quanto a danos.
- Não descarte a embalagem até o final do período de garantia.



ATENÇÃO

Os itens da embalagem não são brinquedos. Mantenha os sacos plásticos longe do alcance de crianças devido ao risco de asfixia.

Caso a porta não tenha furações ou não tenha as corretas, será necessário fazê-las. Para isso, utilize o **gabarito de instalação**. Faça os furos de forma precisa para garantir a instalação correta da fechadura digital, assim como um bom funcionamento entre o mecanismo e a caixa do batente, sem risco de danos. Alinhamentos incorretos podem interferir no desempenho da fechadura e reduzir a vida útil da bateria. Caso não tenha algum dos itens necessários não inclusos ou não esteja apto a realizar a furação, recomenda-se que a instalação seja feita por um profissional capacitado.

Itens necessários para furação (não inclusos)

- Furadeira.
- Brocas serra-copo (30 mm, 20 mm e 10 mm) e brocas piloto finas indicadas para o material.
- Formão.
- Martelo ou malho de borracha.
- Lápis ou caneta (realizar as marcações na porta).
- Fita métrica.
- Óculos e luvas de proteção.

Furação e corte

- 1- Para a altura da fechadura, recomenda-se a altura de 01 metro entre o piso e o centro do furo da maçaneta.
- 2- Use o gabarito de instalação para realizar as marcações exatas dos furos na porta, respeitando as indicações de limites e alinhamentos.
- 3- Utilize as brocas para realizar as furações dos pontos marcados de acordo com o gabarito.
- 4- Use o formão e o martelo (ou malho de borracha) para fazer o rebaixo quadrado onde o mecanismo e a caixa do batente ficam alojados, alinhados com a madeira.
- 5- Faça as marcações e furos no batente de acordo com a lingueta e o trinco do mecanismo. Utilize a caixa e a contra-testa para auxiliar, se necessário. Certifique-se de alinhar tudo.
- 6- Somente após a realização dos furos na porta e no batente, prossiga para a instalação da fechadura digital.

Com os componentes verificados e a furação realizada, inicie o processo de instalação.

Itens necessários para instalação (não inclusos)

- Chave Philips (ferramenta manual).
- Parafusadeira.
- Nível (manual ou laser).
- 04 pilhas alcalinas AAA novas.

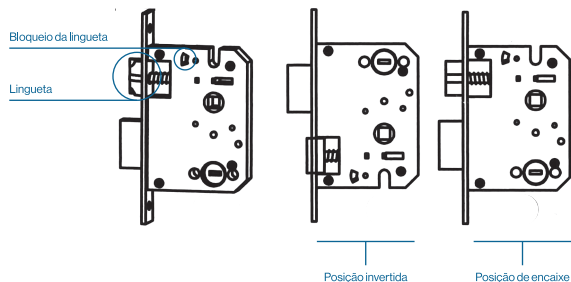
Instalação na porta

1- Antes de encaixar o mecanismo, certifique-se de que a lingueta (trinco chanfrado) esteja voltada para cima e a sua face inclinada esteja voltada para o lado exterior da porta. Caso a direção da face inclinada da lingueta não esteja compatível, é necessário ajustá-la.

1.1- Vire o mecanismo e deixe a lingueta voltada para baixo, permitindo que o bloqueio dela desça.

1.2- Pressione a lingueta para dentro do corpo do mecanismo até o limite e gire 180° até ajustar a posição para o lado correto.

1.3- Solte cuidadosamente a lingueta para que ela retorne para fora do corpo do mecanismo e, em seguida, vire o mecanismo de volta para a posição de encaixe.



2- Insira o mecanismo no furo da porta e certifique-se de que ele esteja bem alinhado.

3- Coloque os parafusos autoperfurantes nos locais indicados e aperte-os até fixar bem.

4- Certifique-se de que o mecanismo esteja nivelado e os furos da porta coincidam.

5- Insira os cilindros de conexão na parte de trás do painel externo da fechadura, em cima e em baixo, e gire-os até estarem bem firmes. Insira o eixo quadrado no encaixe da maçaneta, ao centro da fechadura.

6- Coloque a mola no encaixe da maçaneta do painel interno da fechadura.

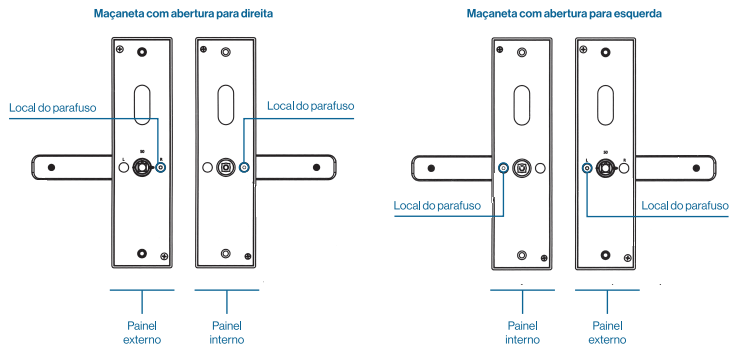
7- Antes de instalar o painel, verifique se o lado da maçaneta está compatível com o lado de abertura da porta. Caso não esteja, é possível ajustar a direção de abertura da maçaneta.

7.1- Use uma chave Philips para retirar o parafuso M5 localizado no interior do painel externo, próximo ao furo da maçaneta. Não remova a maçaneta durante esse processo.

7.2- Gire a maçaneta 180°, por baixo, ajustando-a para o lado de abertura desejado.

7.3- Reinstale o parafuso retirado no outro furo correspondente, ao lado do furo da maçaneta e aperte-o.

7.4- Repita o mesmo processo para a maçaneta do painel interno.



8- Posicione o painel externo na porta, encaixando os cilindros de conexão nos furos superior e inferior, o eixo quadrado no furo central e passe o cabo de conexão pelo furo restante.

9- Conecte o cabo de alimentação na parte inferior do painel interno.

10- Posicione o painel interno na porta.

11- Instale a fechadura com os parafusos M5x70 no painel interno e aperte-os bem.



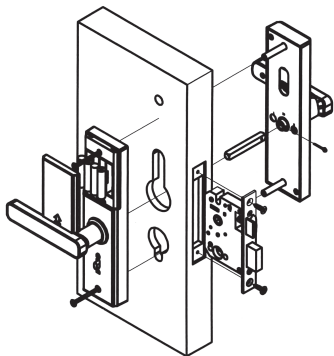
IMPORTANTE

O aperto final dos parafusos dos painéis deve ser feito com uma chave manual, e não com uma parafusadeira elétrica. O torque excessivo da máquina pode espanar as roscas ou danificar a carcaça plástica interna da fechadura.

12- Certifique-se de que a fechadura esteja bem firme e nivelada.

13- Insira as pilhas no local designado, com as polaridades alinhadas corretamente e feche a tampa.

Vista expandida da instalação na porta



14- Teste o funcionamento da fechadura com a porta aberta. Pressione-a para baixo para abrir e levante-a para acionar a tranca. Teste abrir com as chaves mecânicas.

15- Se a fechadura não estender ou retrair, verifique os parafusos ou cabo e faça os ajustes necessários.



NOTA

Quando não há administradores ou usuários registrados no sistema, a senha inicial de fábrica para desbloquear a fechadura é "123456". Pressione " #" para confirmar as senhas numéricas.

Instalação no batente

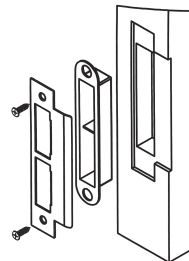
1- Insira a caixa do batente no furo do batente e certifique-se que ela esteja bem alinhada.

2- Sobreponha a contra-testa de forma que os furos para os parafusos fiquem alinhados.

3- Coloque os parafusos M4x16 nos locais indicados e aperte-os bem.

4- Certifique-se de que esteja tudo nivelado, que as fendas coincidam com as trancas do mecanismo. Tudo deve operar de forma suave e sem resistência.

Vista expandida da instalação no batente



Instruções iniciais

- A senha inicial de fábrica é **"123456"**. Ela pode ser usada para destrancar a fechadura digital, enquanto não houver nenhum usuário registrado e para acessar o menu enquanto não houver administrador cadastrado.
- Utilize a tecla **"#"** para confirmar e **"**"** para cancelar ou voltar.
- Após o registro de senhas (biométricas ou numéricas) na fechadura, a senha inicial se torna inválida.
- Após realizar o cadastro de um administrador, será sempre necessária a verificação com senha, para acessar o menu de configurações e para adicionar ou excluir usuários.
- Se não há administradores registrados, não é possível adicionar ou excluir usuários.
- A fechadura digital FDN110 permite o cadastro de até 110 senhas, sendo 50 biométricas e 60 numéricas.
- A fechadura digital FDN110 permite o cadastro de até 110 senhas, sendo 10 ADMs e 100 usuários.
- Armazene as chaves mecânicas fora do imóvel ou sala a qual a fechadura dá acesso, para emergências.
- Toque o painel LED touch screen para ativá-lo antes de usar. As luzes do painel e do sensor acenderam.



NOTA

O sistema gerencia a adição e exclusão de usuários e administradores de forma sequencial, atribuindo, automaticamente, um número chave de acordo com a ordem de cadastro da senha. O primeiro cadastro é o "001", o segundo é o "002" e assim por diante, até o cadastro 110. Quando um usuário ou administrador é excluído, seu número volta a ficar vago para o próximo cadastro.

Configuração de administradores: operação de adição

- 1- Com o painel ativo, pressione **"**"** e confirme (**#**) na interface inicial para acessar o menu de configurações.
- 2- Realize a verificação inserindo a senha de um administrador. Caso não haja ADMs cadastrados, utilize a senha inicial de fábrica. A luz verde indica que a senha foi reconhecida e o acesso concedido.
- 3- Pressione **"1"** para entrar nas configurações de administradores.
- 4- Pressione **"1"** novamente para acessar a operação de adicionar um administrador.

5- Insira a senha a ser cadastrada. O sistema atribuirá automaticamente um número chave para ela.

5.1- Para o cadastro de uma impressão digital, encoste a mesma digital 05 vezes consecutivas no sensor, capturando-a de vários ângulos. A luz verde acenderá a cada um dos toques no sensor indicando sucesso na captura da digital que está sendo cadastrada.

5.2- Para o cadastro de uma senha numérica, digite a senha, confirme (**#**), repita a senha e confirme novamente. A senha deve conter entre 06 e 10 dígitos.

6- Após o sucesso, continue o cadastro de outros administradores ou pressione **"**"** para retornar.

7- Para retornar ao início, pressione **"**"** até o painel da fechadura apagar.

Configuração de administradores: operação de exclusão

1- Com o painel ativo, pressione **"**"** e confirme (**#**) na interface inicial para acessar o menu de configurações.

2- Realize a verificação inserindo a senha de um administrador. Caso não haja ADMs cadastrados, utilize a senha inicial de fábrica. A luz verde indica que a senha foi reconhecida e o acesso concedido.

3- Pressione **"1"** para entrar nas configurações de administradores.

4- Pressione **"2"** para acessar a operação de excluir um administrador.

5- Insira o número referente ao administrador que deseja excluir e em seguida pressione **"#"** para confirmar.

6- Após a exclusão do administrador, seu número chave volta a ficar vago e o sistema reutiliza automaticamente no próximo cadastro.



NOTA

Para assegurar o funcionamento normal do sistema, não é possível excluir as informações do administrador que estiver sendo usado para realizar a verificação de acesso ao menu de configurações no momento da exclusão.

Configuração de usuários: operação de adição

- 1- Com o painel ativo, pressione "*" e confirme (#) na interface inicial para acessar o menu de configurações.
- 2- Realize a verificação inserindo a senha de um administrador. Caso não haja ADMs cadastrados, utilize a senha inicial de fábrica. A luz verde indica que a senha foi reconhecida e o acesso concedido.
- 3- Pressione "2" para entrar nas configurações de usuários.
- 4- Pressione "1" para acessar a operação de adicionar um usuário.
- 5- Insira a senha a ser cadastrada. O sistema atribuirá automaticamente um número chave para ela.
 - 5.1- Para o cadastro de uma impressão digital, encoste a mesma digital 05 vezes consecutivas no sensor, capturando-a de vários ângulos. A luz verde acenderá a cada um dos toques no sensor indicando sucesso na captura da digital que está sendo cadastrada
 - 5.2- Para o cadastro de uma senha numérica, digite a senha, confirme (#), repita a senha e confirme novamente. A senha deve conter entre 06 e 09 dígitos.
- 6- Após o sucesso, continue o cadastro de outros administradores ou pressione "*" para retornar.
- 7- Para retornar ao início, pressione "*" até o painel da fechadura apagar.

Configuração de usuários: operação de exclusão

- 1- Com o painel ativo, pressione "*" e confirme (#) na interface inicial para acessar o menu de configurações.
- 2- Realize a verificação inserindo a senha de um administrador. Caso não haja ADMs cadastrados, utilize a senha inicial de fábrica. A luz verde indica que a senha foi reconhecida e o acesso concedido.
- 3- Pressione "2" para entrar nas configurações de usuários.
- 4- Pressione "2" para acessar a operação de excluir um usuário.
- 5- Insira o número referente ao usuário que deseja excluir e em seguida pressione "#" para confirmar.
- 6- Após a exclusão do usuário, seu número chave volta a ficar vago e o sistema reutiliza automaticamente no próximo cadastro.

Configuração de volume

- 1- Com o painel ativo, pressione "*" e confirme (#) na interface inicial para acessar o menu de configurações.
- 2- Realize a verificação inserindo a senha de um administrador. Caso não haja ADMs cadastrados, utilize a senha inicial de fábrica. A luz verde indica que a senha foi reconhecida e o acesso concedido.
- 3- Pressione "3" para entrar nas configurações do sistema.
- 4- Pressione "1" para entrar nas configurações de volume.
- 5- Pressione "1" para volume baixo, "2" para volume médio, "3" para volume alto e "4" para ativar o modo silencioso.

Restaurar configurações de fábrica

- 1- Com o painel ativo, pressione "*" e confirme (#) na interface inicial para acessar o menu de configurações.
- 2- Realize a verificação inserindo a senha de um administrador. Caso não haja ADMs cadastrados, utilize a senha inicial de fábrica. A luz verde indica que a senha foi reconhecida e o acesso concedido.
- 3- Pressione "4" para entrar nas configurações de fábrica.
- 4- Pressione "#" para confirmar a decisão e restaurar as configurações de fábrica ou "*" para retornar.



IMPORTANTE

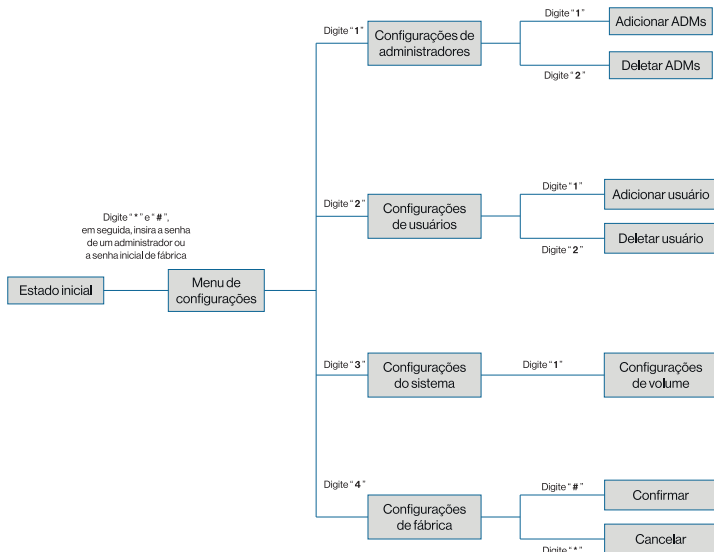
Após confirmada a restauração do dispositivo, todas as configurações e cadastros serão apagados. Esta ação não pode ser revertida e os dados perdidos não poderão ser resgatados. A fechadura volta para seu estado original, usando a senha inicial "123456".



DICA

Para facilitar o gerenciamento de administradores e usuários, é recomendado anotar o número chave ao realizar um cadastrado, assim como, ao realizar uma exclusão, pois o número chave ficará vago novamente e o sistema o reutilizará automaticamente no próximo cadastro.

Fluxograma do menu



Trancar e destrancar

- Para trancar a porta, empurre a maçaneta para cima até que a tranca acione.
- Para destrancar a porta do lado de dentro, apenas pressione a maçaneta para baixo.
- Para destrancar a porta do lado de fora, digite a senha ou utilize a digital cadastrada para desbloquear e, após a luz verde confirmar o reconhecimento da senha, pressione a maçaneta para baixo.

Modo repouso

- O dispositivo entra em modo de repouso automaticamente 05 segundos após concluir uma operação.
- **Repouso rápido:** ative esta função ao pressionar duas vezes a tecla "*", na tela inicial da fechadura, para retornar rapidamente ao modo de repouso.

Campainha

- Pressione a tecla com o ícone de sino  para acionar a campainha, que emite um alerta sonoro.

Alarme de bateria fraca

- Quando a voltagem da bateria estiver abaixo de 4,8 V, a fechadura soará um alerta sonoro ao abrir a porta, avisando que é necessário trocar as pilhas. Ao trocar, substitua sempre as 04 pilhas AAA alcalinas por novas.

Recursos de segurança

- **Função bloqueio rápido:** Pressione "*" dentro de 05 segundos após destrancar a fechadura, para acionar a função e trancar a porta pelo lado de fora rapidamente.
- **Função antiespião:** Permite digitar números aleatórios antes e depois da senha real cadastrada. O sistema reconhece a senha correta embutida na sequência de números aleatórios e destranca a porta, enquanto mantém a privacidade do usuário. Esta sequência é chamada de "senha virtual" e oferece uma camada adicional de segurança, protegendo o usuário contra olhares curiosos de terceiros ao inserir sua senha. A senha virtual pode ser composta por até 16 dígitos.
- **Bloqueio por tentativas incorretas:** Após 05 tentativas incorretas, o acesso é bloqueado por 01 minuto.

Chaves de emergência

- A fechadura vem com 02 chaves mecânicas para serem utilizadas em casos de emergência.
- Lembre-se de armazenar as chaves fora do local no qual a fechadura é utilizada.

Energia de emergência

- Em caso de descarga das pilhas do produto, impossibilitando a abertura da porta pelo lado externo, o dispositivo conta com uma entrada USB-C (cabo não incluso), por onde uma fonte de alimentação externa de 5 V pode ser conectada e fornecer energia de emergência para destrancar a porta.



ATENÇÃO

Mantenha o cabo de energia da fonte externa de 5 V conectado a entrada de energia durante o uso emergencial e, logo após, substitua todas as pilhas descarregadas.

Limpeza e manutenção

- Limpe os painéis, o sensor e as maçanetas apenas com um pano macio de microfibra, limpo e levemente umedecido (quase seco).
- Nunca utilize produtos abrasivos, como palhas de aço, ou químicos agressivos, álcool em gel ou solventes para limpar a fechadura.
- Não submerja a fechadura em líquidos.
- Nunca misture pilhas novas com usadas, nem utilize pilhas de marcas diferentes. Utilize sempre pilhas novas e de qualidade confiável.
- Verifique as pilhas periodicamente para garantir que não haja vazamentos químicos no compartimento.

Problema	Causa	Solução
Pilhas descarregadas e sem acesso à fechadura	Energia das pilhas baixa demais ou esgotada	Utilize uma fonte de energia externa de 5V e conecte na entrada USB-C do dispositivo
Teclado não responde ao toque	Bateria descarregada	Troque todas as 04 pilhas AAA por novas alcalinas e descarte as antigas corretamente
Teclado bloqueado	Número máximo de tentativas excedido	Verifique a senha e tente novamente após o tempo de bloqueio (01 minuto)
Porta não tranca corretamente	Instalação incorreta ou desalinhamento da porta	Verifique o alinhamento da porta e ajuste as travas conforme necessário
Alarme de bateria baixa	Pilhas com carga insuficiente	Troque todas as 04 pilhas AAA por novas alcalinas e descarte as antigas corretamente



Este produto está marcado com um símbolo que indica que ele não deve ser descartado junto com outros resíduos domésticos. O descarte inadequado pode causar danos ao meio ambiente e à saúde humana.

Para minimizar o impacto ambiental e promover a reutilização sustentável de recursos materiais, é importante reciclar este aparelho de maneira responsável. Em caso de dúvida sobre como proceder com o descarte, entre em contato com as autoridades locais responsáveis pela gestão de resíduos. Seguindo estas orientações, você contribuirá para a proteção do meio ambiente e a promoção de um futuro mais sustentável.

Os resíduos produzidos por pilhas alcalinas não devem ser descartados como lixo doméstico comum. Descarte-os nos locais de reciclagem apropriados.

Consulte sua Autoridade Local ou revendedor para obter orientações sobre reciclagem, conforme a Resolução CONAMA nº 401, de 4 de novembro de 2008, que determina: "Art. 3º As pilhas e baterias deverão ser encaminhadas para sistemas de tratamento e destinação final, após o término de sua vida útil, de forma ambientalmente adequada e em conformidade com as normas técnicas e regulamentos específicos."

A NOMMA agradece sua confiança ao escolher nossa tecnologia para sua casa. Temos o compromisso de oferecer produtos que combinam design premium e alta performance, assegurando sua plena satisfação.

CONDIÇÕES E EXCLUSÕES DA GARANTIA

- 1. Período de garantia:** a garantia deste produto é válida por 1 (um) ano a partir da data de emissão da nota fiscal de compra. Este período inclui 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual.
- 2. Cobertura da garantia:** a garantia cobre defeitos de material e fabricação. Não estão incluídos na garantia: desgastes naturais pelo uso, danos por manuseio inadequado, uso do produto para fins não recomendados neste manual e despesas para substituição de peças danificadas devido a uso impróprio.
- 3. Exclusões da garantia:** a garantia não se aplica em casos de:
 - Instalação incorreta.
 - Defeitos causados por mau uso, contrário às instruções do manual.
 - Modificações ou manutenções feitas por pessoas não autorizadas.
 - Caso o número de série do produto tenha sido adulterado ou removido.
 - Danos provocados por acidentes, sinistros, fenômenos naturais (chuvas, enchentes, maresia, raios, etc.), umidade excessiva, sobrecarga elétrica, desgaste natural das peças e componentes, ou por influência de fatores químicos ou animais;
 - Desgaste normal, limpeza inadequada ou condições não relacionadas a defeitos de fabricação.
- 4. Como acionar a garantia:** para assistência sob garantia, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente pelo número **0800 828 2872** ou pelo e-mail **sac@nommaoficial.com.br**. Será necessário fornecer dados pessoais, como nome, CPF, endereço e telefone. Estes dados são protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados e podem ser compartilhados apenas com prestadores de serviço, quando necessário.
- 5. Transporte para assistência:** os custos de transporte do produto para a assistência técnica ou para troca do produto dentro do prazo de garantia serão feitos na forma prevista no Código de Defesa do Consumidor
- 6. Disposições gerais:** a garantia é transferível para novos proprietários do produto, respeitando o prazo original de validade a partir da primeira compra.



IMPORTANTE

Antes de enviar o produto para assistência, é crucial realizar sua limpeza e higienização. Defeitos causados por sujeira, obstruções ou saturação não estão cobertos pela garantia. Se a limpeza for necessária para iniciar ou completar um reparo, os custos serão de responsabilidade do consumidor.